



Vindelns
Kommun

Vindelns kommun - Miljö- och byggnadsnämnden

Klagomålsanmälan

Dina kontaktuppgifter ^

Namn

Adress

Postnummer

Ort

Telefon dagtid

E-post

Plats för störningen ^

Adress eller beskrivning av platsen*




Orsak ^

Beskriv störningen*

När förekommer störningen och hur ofta?*

När märkte ni av störningen för första gången?*

Vilka konsekvenser har störningen?*

Andra som störs 
Störs fler av samma orsak? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Vet ej
Ange namn och telefonnummer till andra som störs <hr/> <hr/> <hr/>
Kontakt med person/verksamhet/fastighetsägare som är ansvarig för störningen 
När var ni senast i kontakt med den som orsakar störningen/fastighetsägaren?* <hr/>
Har ni informerat den ansvarige om att ni har kontaktat miljö- och byggkontoret? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej
Kontaktuppgifter till den som är ansvarig för störningen 
Namn* <hr/>
Adress* <hr/>
Postnummer Ort <hr/>
Telefon <hr/>
Fastighetsbeteckning <hr/>
Viktig information om vår hantering av dina personuppgifter Från och med den 25 maj 2018 gäller Dataskyddsförordningen (GDPR) som ersätter den tidigare personuppgiftslagen. De uppgifter som du lämnar i blanketter, e-post, e-tjänster eller de uppgifter om dig som registreras av oss på Vindelns kommun, sparas i datasystem. Registreringen görs för att kommunen (eller kommunens underleverantör) ska kunna fullgöra sin skyldighet gentemot dig, eller den tjänsten berör. Registreringen kan också säkra information som är av livsavgörande betydelse. Personuppgiftsansvarig Personuppgiftsansvarig är respektive nämnd, styrelse och bolag i Vindelns kommun. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta oss genom vårt dataskyddsombud. Dina personuppgifter sparas Dina personuppgifter sparas så länge kommunen har krav på sig att enligt lag, avtal, samtycke eller samhällsintresse handlägga och/eller följa upp ditt ärende. Hur länge informationen sparas avgörs enligt beslut i respektive nämnds, bolags eller styrelsens dokumenthanteringsplan. Vill du veta exakt hur länge dina uppgifter sparas kan du vända dig den verksamhet som är ansvarig för denna blankett. Svenskt regelverk kring allmänna handlingar gäller, vilket gör att dina uppgifter kan komma att lämnas ut eller bevaras för all framtid enligt Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen.

Frågor om dataskydd

Har du frågor eller synpunkter uppskattar Vindelns kommun om du kontaktar oss. Det ger oss en möjlighet att besvara eventuella frågor samt förbättra vår hantering av dina personuppgifter.

Har du ett klagomål eller en synpunkt på hur vi behandlar dina uppgifter vänder du dig i första hand till den verksamhet som behandlar uppgifterna, blir du inte nöjd med den åtgärd som vidtas kan du kontakta Vindelns kommuns Dataskyddsombud.

Om du fortfarande inte är nöjd med hur Vindelns kommun sköter ditt ärende har du rätt att skicka ett klagomål avseende behandlingen till Datainspektionen. För mer information om dataskydd, se Datainspektionens webbplats www.datainspektionen.se

Kontaktuppgifter till Vindelns kommuns dataskyddsombud

Dataskyddsombudet har till uppgift att bistå Vindelns kommun med att övervaka den interna efterlevnaden av dataskyddsförordningen och andra dataskyddsbestämmelser.

Om du önskar komma i kontakt med dataskyddsombudet kan du i första hand skicka ett e-postmeddelande eller brev. Skriv gärna ordet Dataskyddsombud i brevet rubrik eller e-postmeddelandets ämnesrad. Önskar du ringa när du lättast dataskyddsombudet via kommunens växel.

E-postadress: [vindeln.kommun@vindeln.se](mailto:vindelns.kommun@vindeln.se)

Postadress: Dataskyddsombud, Vindelns kommun, 922 81 Vindeln

Telefon: 0933-140 00

Datainspektionen

Vill du klaga på Vindelns kommuns behandling av personuppgifter kan du vända dig till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet inom området.

Adress: Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Telefon: 08-657 61 00

Informationstext för formuläret**Informationstext för formuläret**

Miljö- och byggkontoret handlägger klagomål för att undanröja olägenheter för människors hälsa eller miljön. Exempel på olägenheter kan bland annat vara mögel i badrum, buller från fläktar och restauranger, bristande ventilation, rök från vedeldning eller liknande bostadshygienfrågor. Innan du kontaktar Miljö- och byggkontoret bör du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den verksamhetsutövare som orsakar störningen.

Följande problem handläggs inte av miljö- och byggkontoret:

- arbetsmiljöfrågor
- bristande renhållning av gator, torg och parker
- skadedjur på allmän plats
- sliten boendemiljö (i lägenheter eller på uteplatser)
- ekonomisk kompensation för störningar
- skade- och olycksfallrisker

Om du vill vara anonym kan ditt klagomål komma att nedprioriteras, undantag finns dock. Detsamma gäller om den person, fastighetsägare eller annan ansvarig som orsakar störningen inte kontaktas först.

Ifyllnadsstöd för blanketten**Namn**

Om du vill vara anonym kan ditt klagomål komma att nedprioriteras, undantag finns dock. Detsamma gäller om den person, fastighetsägare eller annan ansvarig som orsakar störningen inte kontaktas först.

Adress eller beskrivning av platsen

Beskriv var störningen förekommer

Beskriv störningen

Beskriv vad störningen innebär och vad som orsakar den

När förekommer störningen och hur ofta?

Beskriv så noggrant som möjligt när störningen förekommer, vilka dagar och tider på dygnet?

Vilka konsekvenser har störningen?

Beskriv eventuella hälsoeffekter som orsakats av störningen

När var ni senast i kontakt med den som orsakar störningen/fastighetsägaren?

Ange datum när ni senast påtalade problemet för fastighetsägaren eller annan person som är ansvarig för störningen.
Om ansvarig person inte har kontaktats kan ärendet komma att nedprioriteras.